

## PRIVACIDAD – INFORMACIÓN AMPLIADA

La Política de Privacidad forma parte de las Condiciones Generales que rigen la presente Web.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

DAVID RECIO, S.L.. CIF: B02006245

Domicilio: Autovía Madrid-Alicante A31, Salida 37, 02630, La Roda.

Tfno: 967440700

Mail: info@grupovifra.com

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

Si eres alguno de los siguientes colectivos, consulta la información desplegable:

### **+ CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO**

### **¿Qué datos recopilamos a través de la Web?**

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

Si nos facilitas datos en el formulario de contacto, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
  - Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
  - Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
  - Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
  - Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros productos y servicios.
- Mejorar nuestra estrategia comercial.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un "click" en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la

cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad. Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

## + CONTACTOS DEL NEWSLETTER

### **¿Qué datos recopilamos a través del newsletter?**

En la Web, se permite suscribirse al Newsletter, si nos facilitas una dirección de correo electrónico, a la que se remitirá la misma.

Almacenaremos únicamente tu email en nuestra base de datos, y procederemos a enviarte correos periódicamente, hasta que solicites la baja, o dejemos de enviar correos.

Siempre tendrás la opción de darte de baja, en cualquier comunicación.

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Gestionar el servicio solicitado.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en el envío de mailing, para mejorar nuestra estrategia comercial.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación y consentimiento del interesado: En aquellos casos donde te suscribas será necesario aceptar un checkbox y clicar en el botón de enviar. Ello implicara necesariamente que has sido informado y has otorgado expresamente tu consentimiento a la recepción del newsletter.

Si no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: " Soy mayor de 14 y he leído y acepto la Política de privacidad."

## + ENCUESTAS DE CALIDAD

### **¿Con qué finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Valorar el grado de calidad en el servicio dispensado
- Mejorar los servicios ofrecidos, en virtud del cumplimiento de la BRC

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es el consentimiento expreso del encuestado.

**+ PROVEORES.****¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos, de comunicaciones y de logística realizados por el Responsable.
- Facturación.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Gestiones de control y recobro.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base legal es la aceptación de una relación contractual, o en su defecto tu consentimiento al contactar con nosotros u ofrecernos sus productos por alguna vía.

**+ CONTACTOS REDES SOCIALES****¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?**

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y crear una comunidad de seguidores.

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:

|                      |   |
|----------------------|---|
| Facebook             | <a href="http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf">http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf</a>                                     |
| Instagram            | <a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>                                   |
| Twitter              | <a href="http://twitter.com/privacy">http://twitter.com/privacy</a>   |
| Linkedin             | <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv</a> |
| Pinterest            | <a href="https://about.pinterest.com/es/privacy-policy">https://about.pinterest.com/es/privacy-policy</a>                             |
| Google*              | <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a>                         |
| *(Google+ y Youtube) |   |

**¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Sólo podemos consultar o dar de baja tus datos de forma restringida al tener un perfil específico. Los trataremos tanto tiempo como tu nos dejes siguiéndonos, siendo amigos o dándole a "me gusta", "seguir" o botones similares.

Cualquier rectificación de tus datos o restricción de información o de publicaciones debes realizarla a través de la configuración de tu perfil o usuario en la propia red social.

**¿Incluimos datos personales de terceras personas?**

No, como norma general sólo tratamos los datos que nos facilitan los titulares. Si nos aportas datos de terceros, deberás con carácter previo, informar y solicitar su consentimiento a dichas personas, o de lo contrario nos eximes de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de éste requisito.

**¿Y datos de menores?**

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. DAVID RECIO, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

**¿Realizaremos comunicaciones por medios electrónicos?**

- Sólo se realizarán para gestionar tu solicitud, si es uno de los medios de contacto que nos ha facilitado.
- Si realizamos comunicaciones comerciales habrán sido previa y expresamente autorizadas por tí.

**¿Qué medidas de seguridad aplicamos?**

Puedes estar tranquilo: Hemos adoptado un nivel óptimo de protección de los Datos Personales que manejamos, y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestra disposición según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales.

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Tus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal. En concreto se comunicarán a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido. Como a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo.

En caso de compra o pago, si eliges alguna aplicación, web, plataforma, tarjeta bancaria, o algún otro servicio online, tus datos se cederán a esa plataforma o se tratarán en su entorno, siempre con la máxima seguridad.

Cuando se lo ordenemos, tendrán acceso a nuestra web la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que nosotros.

Cualquier transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad.

### **¿Qué Derechos tienes?**

- A saber si estamos tratando tus datos o no.
- A acceder a tus datos personales.
- A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.
- A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.
- A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si crees que no te hemos atendido correctamente.
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

### **¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?**

- Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.
- Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.
- Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.
- Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

### **¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?**

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y

dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo.

### **¿Tratamos cookies?**

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrás consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener tus datos personales?**

- Los datos personales serán mantenidos mientras sigas vinculado con nosotros.
- Una vez te desvincules, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluído el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a tu compra o a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

## PRIVACY – FURTHER INFORMATION

The Privacy Policy is part of the General Conditions that govern this Website.

### **Who is responsible for the processing of your data?**

DAVID RECIO, S.L. Tax ID No.: B02006245

Address: Autovia Madrid-Alicante A31, Salida 37, 02630, La Roda.

Tel.: 967440700

Mail: [info@grupovifra.com](mailto:info@grupovifra.com)

You can contact us in any way to communicate with us.

We reserve the right to modify or adapt this Privacy Policy at any time. You are advised to review it, and if you have registered and you access your account or profile, you will be informed of any changes.

If you are one of the following groups, consult the following information:

### **+ WEB OR E-MAIL CONTACTS**

### **What data do we gather through the Web?**

We can process your IP, what operating system or browser you use, and even the length of your visit, anonymously.

If you provide us with information in the contact form, you will identify yourself so as to be contacted, if necessary.

- Answering your questions, applications or requests.
- Managing the requested service, answering your application, or processing your request.
- Information by electronic means, which relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Performing analysis and improvements on the Web, about our products and services. Improving our commercial strategy.

### **What is the legal basis for processing your data?**

The acceptance and consent of the interested party: In the cases where it is necessary to fill in a form and click on the "submit" button to make a request, completing the form and submitting it will necessarily imply that you have been informed and have expressly given your consent to the content of the clause annexed to said form or acceptance of the privacy policy.

All our forms show the symbol \* when data are obligatory. If you do not complete these fields, or do not tick the acceptance checkbox for the privacy policy, sending the information will not be allowed. The following formula is usually shown: " I am over 14 and I have read and accept the Privacy Policy."

## + NEWSLETTER CONTACTS

### **What data do we collect through the newsletter?**

You can subscribe to the Newsletter on the Web, if you provide us with an e-mail address, to which the Newsletter will be sent.

We will only store your e-mail in our database, and then we will send you e-mails periodically, until you request cancellation, or we stop sending e-mails.

You will always have the option to cancel your subscription, in any communication.

### **For what purposes do we process your personal data?**

- Managing the requested service.
- Information by electronic means, which relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Performing analysis and improvements in mailing, to improve our business strategy.

### **What is the legal basis for processing your data?**

Acceptance and consent of the interested party: In the cases where you subscribe, you must accept by ticking a checkbox and then click on the "submit" button. This will necessarily imply that you have been informed and have expressly granted your consent to receiving the newsletter.

If you do not tick the acceptance checkbox for the privacy policy, sending of the information will not be allowed. The following formula is usually shown: " I am over 14 and I have read and accept the Privacy Policy."

## + QUALITY SURVEYS

### **For what purposes do we process your personal data?**

- **Assessing the degree of quality in the service provided**
- Improving the services offered, under compliance with the BRC

### **What is the legal basis for processing your data?**

The legal basis is the express consent of the respondent.

**+ PROVIDERS****For what purposes do we process your personal data?**

- Information by electronic means, that relates to your request.
- Commercial or events information by electronic means, provided that there is express authorization.
- Managing the administrative, communications and logistics services performed by the person in charge.
- Billing.
- Making any transactions as appropriate.
- Billing and declaration of any taxes as appropriate.
- Control and debt recovery management.

**What is the legal basis for processing your data?**

The legal basis is the acceptance of a contractual relationship, or otherwise your consent when you contact us or offer us your products by any means.

**+ SOCIAL NETWORK CONTACTS****For what purposes do we process your personal data?**

- Answering your questions, applications or requests.
- Managing the requested service, answering your application, or processing your request.
- Connecting with you and creating a community of followers.

**What is the legal basis for processing your data?**

The acceptance of a contractual relationship in the environment of the social network in question, and in accordance with its Privacy policies.

|           |   |
|-----------|---|
| Facebook  | <a href="http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf">http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf</a>                                     |
| Instagram | <a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>                                   |
| Twitter   | <a href="http://twitter.com/privacy">http://twitter.com/privacy</a>   |
| Linkedin  | <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv</a> |
| Pinterest | <a href="https://about.pinterest.com/es/privacy-policy">https://about.pinterest.com/es/privacy-policy</a>                             |
| Google*   | <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a>                         |

\* (Google+ y Youtube)

**How long do we keep personal data?**

We can only consult or cancel your data in a restricted way as they are part of a specific profile. We will process them as long as you let us do it, being friends or clicking on "I like it", "continue" or similar buttons.

Any rectification of your data or restriction on information or publications must be made through the configuration of your profile or user on the social network itself.

**Do we include third-party personal data?**

No. As a general rule we only process data sent by their owners. If you supply us with third-party data, before you do so you must inform such third party and ask for its consent; otherwise, you hold us harmless for non-compliance with this requirement.

**And children's data?**

We do not process data about children under 14 years of age. Therefore, please refrain from supplying such data if you are not that age or, as the case may be, from supplying data about third parties who are not that age. DAVID RECIO, S.L. declines any responsibility for non-compliance with this provision.

**Do we make electronic communications?**

- They are made only to deal with your application if electronic communication is one of the means of communication you have supplied us with.
- If we make any commercial communications, it will be because they have been previously and expressly authorized by you.

**What security measures do we apply?**

You can keep your mind at rest: We have adopted an optimal level of protection for the Personal Data that we handle, and we have installed all the means and technical measures at our disposal according to the state of technology to avoid personal data loss, misuse, alteration, unauthorized access and theft.

**Who will your data be transferred to?**

Your data will not be transferred to third parties, unless there is a legal obligation to do so. Specifically, your data will be communicated to the Inland Revenue and to banks and financial entities for collection for the service provided or product acquired and to those in charge of data processing, as necessary to perform the agreement.

In the event of purchase or payment, if you choose an application, platform, bank card, or another on-line service, your data will be transferred to that platform or will be processed in its environment, always with the utmost security.

When we let them know, the web development and maintenance company, or the hosting company, will have access to our web. These companies will have

signed a service provision agreement that obliges them to uphold the same privacy standards as we do.

When US applications are used, any international data transfer will adhere to the Privacy Shield agreement, which guarantees that US software companies comply with European data protection policies as regards privacy.

### **Your rights**

- To know if we are processing your data or not.
  - To access your personal data.
  - To request rectification of your data if they are wrong.
  - To request suppression of your data if they are no longer necessary for the purposes for which they were collected or if you withdraw the consent you gave us.
  - To request limited processing of your data, in certain situations, in which case we will keep them only in accordance with the regulations in force.
  - To port your data, which you will be supplied with in a structured, commonly used or mechanical reading form. If you prefer, we can send them to the new manager you designate. This is valid only in certain cases.
- 
- To file a claim with the Spanish Data Protection Agency or competent control authority, if you feel that we have not treated you properly.
  - To withdraw your consent for any processing for which you gave your consent, at any time.

If any of your data changes, we will be grateful if you let us know, so as to keep them updated.

### **Would you like a form to exercise your rights?**

- We have forms for you to exercise your rights. You can apply for them by e-mail or if you prefer you can use the forms prepared by the Spanish Data Protection Agency or third parties.
- These forms must be electronically signed or accompanied with photocopy of your ID document.
- If someone represents you, you must attach copy of their ID document, or they must sign with their electronic signature.
- Forms can be submitted in person at or sent by letter or by mail to the address of the person in charge indicated at the beginning of this text.

**How long do we take to reply to the exercise of your rights?**

It depends on the right, but at the most a month after your request and two months if the issue is very complex and we notify you that we need more time.

**Do we process cookies?**

If we use cookies that are not the necessary ones, you may consult the cookies policy on the relevant link from our web home.

**How long do we keep your personal data?**

- Your personal data are kept for as long as you have a relation with us.
- Once that relation is terminated, the personal data processed for each purpose will be kept for the legally established periods, including the period within which a judge or a court may request them, the lapse period for legal actions being taken into account.
- Processed data will be kept for as long as the legal deadlines referred to above do not expire, if there is a legal obligation to keep them, or, if there is no legal deadline, until the interested party requests to have such data suppressed or the consent given by such interested party is withdrawn.
- We will keep all information and communications about your purchase or the provision of our service for as long as the guarantees over products or services are valid, so as to deal with possible claims.

## CONFIDENTIALITÉ – INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

La Politique de Confidentialité fait partie des Conditions Générales régissant le présent site Web.

### Qui est le responsable du traitement de vos données?

DAVID RECIO, S.L. SIRET : B02006245

Adresse : Autovia Madrid-Alicante A31, Salida 37, 02630, La Roda.

Tél. : 967440700

Mail : info@grupovifra.com

Vous pouvez nous contacter par tous moyens.

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'adapter à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Nous vous conseillons de lire celle-ci, et si vous êtes inscrit et accédez à votre compte ou profil, nous vous informerons de toutes les modifications.

Si vous faites partie de l'un des collectifs suivants, veuillez consulter l'information déroulante :

### + CONTACTS DU SITE WEB OU DU COURRIER ÉLECTRONIQUE

#### Quelles données recueillons-nous à travers le site Web ?

Nous pouvons traiter votre IP, quel système d'exploitation ou navigateur utilisez-vous, et même la durée de votre visite, d'une manière anonyme.

Si vous nous fournissez des données à travers le formulaire de contact, vous nous identifiez aux fins de pouvoir nous contacter, si nécessaire.

#### Dans quels buts traitons nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, sollicitudes ou demandes.
- Gérer le service sollicité, répondre à votre sollicitude, ou traiter votre demande.
- Information par des moyens électroniques, relative à votre sollicitude.
- Information commerciale ou d'événements par des moyens électroniques, à condition d'exister une autorisation préalable.
- Réaliser des analyses et des améliorations sur le site Web, concernant nos produits et nos services. Amélioration de notre stratégie commerciale.

#### Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?

L'acceptation et le consentement de l'intéressé : Dans les cas où il serait nécessaire, pour réaliser une demande, de remplir un formulaire et de cliquer sur le bouton « envoyer », la réalisation de cela entraînera nécessairement que vous avez

été informé et que vous avez donné expressément votre consentement au contenu de la clause annexée audit formulaire ou l'acceptation de la politique de confidentialité.

Tous nos formulaires disposent d'un symbole \* pour les données obligatoires. Si vous ne remplissez pas ces champs, ou si vous ne cochez pas la checkbox d'acceptation de la politique de confidentialité, l'envoi de l'information ne sera pas permis. Celle-ci a d'habitude la formule suivante : "□ J'ai plus de 14 ans, et j'ai lu et accepte la Politique de confidentialité."

#### **+ CONTACTS DU NEWSLETTER**

##### **Quelles données recueillons-nous à travers la newsletter ?**

Sur le site Web vous pouvez vous inscrire à notre Newsletter, si vous nous fournissez une adresse de courrier électronique à laquelle elle vous sera envoyée.

Nous ne stockerons que votre e-mail sur notre base des données, et vous enverrons périodiquement des courriers électroniques, jusqu'à ce que vous nous demanderez de vous désinscrire ou que nous cesserons l'envoi de courriers.

Vous aurez à tout moment l'option de vous désinscrire, par tout moyen de communication.

##### **Dans quels buts traitons nous vos données personnelles ?**

- Gérer le service sollicité.
- Information par des moyens électroniques, relative à votre sollicitude.
- Information commerciale ou d'événements par des moyens électroniques, à condition d'exister une autorisation préalable.
- Réaliser des analyses et des améliorations concernant l'envoi de mailing, afin d'améliorer notre stratégie commerciale.

##### **Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?**

L'acceptation et le consentement de l'intéressé : Dans les cas de vous inscrire, il sera nécessaire d'accepter un checkbox et de cliquer sur le bouton « envoyer ».

Cela entraîne nécessairement que vous avez été informé et que vous avez expressément donné votre consentement à recevoir la newsletter.

Si vous ne cochez pas la checkbox d'acceptation de la politique de confidentialité, l'envoi de l'information ne sera pas permis. Elle a d'habitude la formule suivante : "□ J'ai plus de 14 ans, et j'ai lu et accepte la Politique de confidentialité."

### + ENQUÊTE QUALITÉ

#### Dans quels buts traitons nous vos données personnelles ?

- Évaluer le niveau de qualité du service fourni.
- Améliorer les services fournis, en vertu du respect de la BRC

#### Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?

La base légale est le consentement express de l'enquêté.

### + FOURNISSEURS.

#### Dans quels buts traitons nous vos données personnelles ?

- Information par des moyens électroniques, relative à votre sollicitude.
- Information commerciale ou d'événements par des moyens électroniques, à condition d'exister une autorisation préalable.
- Gérer les services administratifs, de communications et de logistique réalisés par le Responsable.
- Facturation.
- Réaliser les transactions opportunes.
- Facturation et déclaration des impôts pertinents.
- Gestions de contrôle et de recouvrement.

#### Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?

La base légale est l'acceptation d'une relation contractuelle, ou à défaut, votre consentement donné par tout moyen lorsque vous nous contactez ou nous présentez des produits.

### + CONTACTS RÉSEAUX SOCIAUX

#### Dans quels buts traitons nous vos données personnelles ?

- Répondre à vos questions, sollicitudes ou demandes.
- Gérer le service sollicité, répondre à votre sollicitude, ou traiter votre demande.
- Établir un lien avec vous et créer une communauté de followers.

#### Quelle est la légitimation du traitement de vos données ?

L'acceptation est une relation contractuelle dans le cadre du réseau social en question, et conforme à ses politiques de Confidentialité :

|           |   |
|-----------|---|
| Facebook  | <a href="http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf">http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf</a>                                     |
| Instagram | <a href="https://help.instagram.com/155833707900388">https://help.instagram.com/155833707900388</a>                                   |
| Twitter   | <a href="http://twitter.com/privacy">http://twitter.com/privacy</a>   |
| Linkedin  | <a href="http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv">http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv</a> |
| Pinterest | <a href="https://about.pinterest.com/es/privacy-policy">https://about.pinterest.com/es/privacy-policy</a>                             |
| Google*   | <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a>                         |

\* (Google+ y Youtube)

### **Pendant combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

Nous ne pouvons consulter ou éliminer vos données que d'une manière restreinte, puisque vous avez un profil spécifique. Nous les traiterons aussi longtemps que vous nous le permettrez tant que vous nous suivrez, serez « ami » ou cliquerez sur « j'aime », « suivre » ou des boutons similaires.

Toute rectification de vos données ou restriction d'informations ou de publications, vous devez la faire à travers la configuration de votre profil ou utilisateur sur le réseau social en question.

### **Incluons-nous des données personnelles de tierces personnes ?**

Non, d'une manière générale nous ne traitons que les données fournies par les titulaires. Si vous nous apportez des données de tierces personnes, vous devrez au préalable informer et demander le consentement desdites personnes, faute de quoi, vous nous exemptez de toute responsabilité concernant le manquement à cette condition.

### **Et les données des mineurs ?**

Nous ne traitons pas de données des personnes âgées de moins de 14 ans. Par conséquent, veuillez vous abstenir de nous fournir vos données si vous n'avez pas l'âge mentionnée, ou le cas échéant, de nous fournir des données de tiers qui n'ont pas cet âge. DAVID RECIO, S.L. ne sera pas tenu responsable du manquement à cette prévision.

### **Allons-nous réaliser des communications par des moyens électroniques ?**

- Ils ne seront utilisés que pour gérer votre demande, si c'est l'un des moyens de contact que vous nous avez indiqué.
- Si nous réalisons des communications commerciales, celle-ci auront été expressément autorisées par vous au préalable.

### **Les mesures de sécurité que nous appliquons ?**

Vous pouvez être tranquille : Nous avons adopté un niveau optimal de protection pour les Données Personnelles que nous traitons, et nous avons mis en place tous les moyens et les mesures techniques à notre disposition selon l'état de la technologie, pour éviter la perte, l'usage abusif, la modification, l'accès non autorisé et le vol des Données Personnelles.

## Qui sont les destinataires de toute communication de données ?

Vos données ne seront pas cédées aux tiers, sauf en cas d'obligation légale.

Plus concrètement, elles seront communiquées au Trésor Public et aux banques et établissements financiers pour le recouvrement du service fourni ou du produit acquis, ainsi qu'aux responsables des traitements nécessaires à l'exécution de l'accord.

En cas d'achat ou de paiement, si vous choisissez une application, web, plateforme, carte de crédit, ou tout autre service on-line, vos données seront cédées à la plateforme en question, ou seront traitées dans ce contexte, toujours dans des conditions de sécurité maximale.

Lorsque nous donnerons l'ordre, l'entreprise de développement et d'entretien du site web, ou celle d'hébergement, auront accès à notre site web. Elles auront signé un contrat de prestation de services leur engageant à respecter le même niveau de confidentialité que nous.

Tout transfert international de données dérivé de l'utilisation d'applications américaines, sera assujetti à l'accord Privacy Shield, garantissant que les entreprises qui utilisent un logiciel américain, respectent les politiques sur la protection des données européennes en matière de confidentialité.

## Quels sont vos Droits ?

- De savoir si nous traitons vos données ou pas.
- D'accéder à vos données personnelles.
- De demander la modification de vos données si elles sont incorrectes.
- De demander la suppression de vos données si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies, ou si vous retirez le consentement que vous nous aviez accordé.
- De demander la limitation du traitement de vos données, dans certaines hypothèses, auquel cas nous ne le conserverons que conformément aux normes en vigueur.
- De transférer vos données, qui vous seront fournies sur un format structuré couramment utilisé ou lisible à la machine. Si vous préférez, nous pourrons les envoyer au nouveau responsable que vous nous indiquerez Valable uniquement dans certains cas.
- De former une réclamation devant l'Agence Espagnole de Protection des Données ou autorité de contrôle compétente, si vous pensez que nous ne vous avons pas traité correctement.
- De révoquer à tout moment le consentement pour tout traitement accordé

par vous.

Si vous modifiez une quelconque donnée, nous vous prions de bien vouloir nous en informer pour que nous puissions procéder à sa mise à jour.

### **Souhaitez-vous un formulaire pour l'exercice de vos Droits ?**

- Nous disposons de formulaires pour l'exercice de vos droits. Vous pouvez nous les demander par e-mail, ou si vous préférez, vous pouvez utiliser ceux établis par l'Agence Espagnole de Protection des Données ou autres.
- Ces formulaires doivent être signés électroniquement ou être accompagnés d'une photocopie de votre carte d'identité.
- Si vous faites représenter par quelqu'un, vous devez nous annexer la copie de sa carte d'identité, ou que votre représentant le signe électroniquement.
- Les formulaires doivent être présentés personnellement, envoyés par courrier ou par e-mail à l'adresse du Responsable visé au début de ce texte.

### **Quel est le délai de réponse à l'Exercice de vos Droits ?**

Cela dépend du droit, mais au maximum un mois compté à partir de votre demande, et deux mois si la question est très complexe et que nous vous informons que nous avons besoin de plus de temps.

### **Utilisons-nous de cookies ?**

En cas d'utiliser de cookies autres que celles nécessaires, vous pourrez consulter la politique de cookies sur le lien pertinent de la page d'accueil de notre site web.

### **Pendant combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

- Vos données personnelles seront conservées tant que vous aurez un lien avec nous.
- Une fois que vous mettez fin à ce lien, les données personnelles traitées pour chaque finalité, seront conservées pendant les délais légalement prévus, y compris le délai qu'un juge ou tribunal pourrait exiger en fonction du délai de prescription des actions judiciaires.
- Les données traitées seront conservées tant que les délais légaux susvisés ne seront pas expirés, tant qu'il existera une obligation légale, ou s'il n'existe pas une obligation légale, jusqu'à ce que l'intéressé en demande la suppression ou révoque le consentement accordé.

- Nous garderons toute l'information et les communications relatives à votre achat ou à la prestation de notre service, pendant toute la durée des garanties des produits ou services, afin de pouvoir répondre à toutes éventuelles réclamations.